



## Términos y Condiciones

### CM

Camapasa de Occidente S.A. de C.V., Camapasa del Sureste, S.A. de C.V. y CM del Pacífico, S.A. de C.V., (en adelante “CM” o “Casa Mazatlán”) cuenta con una Plataforma innovadora para preparar la celebración de contratos de prenda con transmisión de posesión que permite a los usuarios conectarse con vía internet para el pre-avalúo y preparación de sus contratos de prenda con transmisión de posesión con CM. Las presentes Políticas, Términos y Condiciones (en adelante los “Términos y Condiciones”) constituyen el acuerdo de voluntades que celebran, por una parte, CM y por la otra el Usuario, identificado como aquella persona que utiliza los servicios del portal CM.

El uso de los servicios de la Plataforma CM, son evidencia inequívoca de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, por lo que se entiende que el Usuario los acepta y acuerda obligarse de manera plena y conciente en su cumplimiento. En el caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones deberá abstenerse de utilizar y adquirir los servicios ofrecidos por la Plataforma CM.

El Usuario es aquella persona, que realiza el acceso a la Plataforma CM mediante equipo de cómputo y/o de comunicación electrónica y/o dispositivos móviles. El Usuario conviene en no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones de del sitio web [casamazatlan.com](http://casamazatlan.com) y [casamazatlan.mx](http://casamazatlan.mx) o en las bases de datos y/o información que se contengan en el mismo.

### DEFINICIONES

CM o Casa Mazatlán: Camapasa de Occidente S.A. de C.V., Camapasa del Sureste, S.A. de C.V. y CM del Pacífico, S.A. de C.V.

México: Estados Unidos Mexicanos

Receptor: La persona designada por el Usuario para recibir los productos adquirido a través de la Plataforma CM.

Plataforma CM: Se entiende como la Plataforma innovadora para preparar contratos de prenda con transmisión de posesión que permite a los usuarios conectarse con vía internet para el pre-avalúo y preparación de sus contratos de prenda con transmisión de posesión con CM en todo el mundo a través del sitio web [casamazatlan.com](http://casamazatlan.com) y [casamazatlan.mx](http://casamazatlan.mx)

Usuario: Se entiende como la persona y/o representante de una empresa que utiliza los servicios del sitio web [casamazatlan.com](http://casamazatlan.com) y [casamazatlan.mx](http://casamazatlan.mx) mediante un dispositivo de comunicación electrónica.

### USO Y RESTRICCIONES

CM se reserva el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso a la Plataforma CM, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar su contenido en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo.



El Usuario reconoce que el uso del Plataforma CM se registrará conforme a las leyes de México aceptando, mediante los presentes Términos y Condiciones, someterse a la legislación federal de México, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que por su domicilio presente o futuro pudiera corresponderle, cualquier interpretación, acción o procedimiento fuera de este territorio no será reconocido por CM y hará nulo cualquier reclamo o garantía, en todo caso CM no se hará responsable del buen funcionamiento del Plataforma CM.

CM no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación de la Plataforma CM en caso de que no se observen cuidadosamente las indicaciones e instrucciones tanto técnicas como de uso, manejo e instalación de CM o que se le dé otra utilidad a ésta, independientemente del medio de acceso que utilice el Usuario. CM no será responsable por ningún daño o pérdida que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación de la Plataforma CM.

Las operaciones que pueden realizarse a través de la Plataforma CM se registrarán por los presentes Términos y Condiciones y en los casos no previstos por lo establecido en la legislación mercantil y por la Ley Federal de Protección al Consumidor, vigentes en México.

### **PRENDA CON TRANSMISIÓN DE POSESIÓN**

Todos los contratos de prenda con transmisión de posesión estarán sujetos a confirmación y validación de nuestros expertos valuadores en sitio, por lo que si el Usuario no está conforme con la determinación final del valuador, por favor póngase en contacto con nuestro personal de atención al cliente a través de correo electrónico [cotizador@groupcm.com.mx](mailto:cotizador@groupcm.com.mx) para poder ayudarlo a solucionar sus necesidades.

De la misma manera CM, previo avaluo presencial podrá declinar la aceptación de la celebración del contrato de prenda con transmisión de posesión, basado en sus propios intereses y la determinación de la valuación del bien mueble ofertado.

### **PRECIO**

Todos nuestros precios e intereses serán expresados en pesos mexicanos.

### **ENTREGA**

Todas las solicitudes presentadas a través de la Plataforma se deberán realizar exclusivamente en territorio mexicano, en los establecimientos que expresamente se señalan en esta plataforma y estarán sujetas a la entrega del bien mueble sujeto a la prenda con transmisión de posesión. El Usuario podrá designar a una o más personas para la recepción de los productos ("Receptor"), en este caso el Usuario reconoce y faculta a estas personas para realizar las inspecciones necesarias a los productos, emitir conformidad con la recepción e inconformidades en su caso.

Las entregas realizadas por CM se realizan a nivel de calle, en donde se entenderán por recibidas por el Usuario. En caso de que sea necesario llevar los productos a otro nivel se hará por cargo y responsabilidad del Usuario. CM se deslinda de cualquier obligación y responsabilidad adicional.

El tiempo en el que se deberá entregar el bien mueble a partir de la solicitud en el Portal de CM, en la ubicación más cercana del Usuario será de 2 días hábiles.

### **GARANTÍA**



El Usuario garantiza que el bien mueble es de su propiedad, que es original, y que no ha sido alterado o modificado de tal manera que reduzca el valor de mercado del mismo, por lo que manifiesta que será responsable por cualquier daño y/o perjuicio ocasionado a CM incurrida por la falsedad de declaraciones contenida en la presente garantía.

### **DEVOLUCIONES**

El Usuario podrá solicitar la devolución de su bien mueble entregado en prenda a CM previo el pago total de su préstamo más los intereses calculados a la fecha de pago. CM solo devolverá el bien al Usuario o Receptor en su caso, previa ratificación por parte del Usuario.

### **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los derechos de propiedad intelectual respecto del Plataforma CM, los signos distintivos, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de CM o se usan bajo licencia de su titular.

El Usuario no adquiere la titularidad de ningún derecho de propiedad intelectual distintos de los otorgados expresamente por los presentes Términos y Condiciones, por el simple uso de la Plataforma CM. El Usuario es un simple usuario de los derechos de propiedad intelectual y en ningún momento el uso de la Plataforma CM será considerada como una autorización o licencia para utilizarla, reproducirla, modificarla o emplearla de forma distinta a la establecida en los presente Términos y Condiciones.

El programa de cómputo utilizado para el funcionamiento de la Plataforma CM, así como sus actualizaciones, son propiedad exclusiva de CM y se encuentran protegidos por las leyes de México, así como por los tratados internacionales de protección a los Derechos de Autor, suscritos por México. Todo el diseño de Plataforma CM, el contenido, incluyendo sus gráficos, fotografías, textos, información y el programa de cómputo asociado y sus actualizaciones, son derechos reservados y exclusivos de CM.

La marca CM, así como sus diferentes diseños se encuentran debidamente registrados ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en favor de CM, por lo que su uso total o parcial está estrictamente prohibido y sujeto a las penas establecidas en las leyes aplicables.

### **PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS**

El Usuario reconoce y conviene que las disposiciones que se establecen en la sección "PROPIEDAD INTELECTUAL" anterior respecto de la titularidad de los derechos de CM también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los contenidos disponibles en la Plataforma de CM.

### **RESTRICCIONES**

El Usuario no tendrá derecho a hacer mal uso de los contenidos de la Plataforma CM, ni el derecho de colocar contenidos en la Plataforma sin previa autorización expresa y por escrito de CM. Asimismo, el Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso de la Plataforma CM.

### **RESPONSABILIDAD CM**

CM, ni sus valuadores, aliados estratégicos, o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitud en la captura de datos, errores, inadvertencias o el contenido disponible en la Plataforma CM. Las recomendaciones y consejos de construcción, instalación, adecuación o decoración obtenidos a través de la Plataforma a manera de ejemplo son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales, ni profesionales. Para ello



se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

Las reclamaciones, devoluciones o quejas por el funcionamiento de la Plataforma CM deberán ser notificadas directamente a CM, quien validará la solicitud y atenderá cualquier reclamación. CM no se responsabiliza de las posibles discrepancias que puedan surgir entre la versión de sus documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en la Plataforma CM. CM no asume responsabilidad alguna sobre los contenidos y servicios comerciales o de otra índole, páginas web que se puedan enlazar electrónicamente (link) directa o indirectamente a través de la Plataforma CM.

CM no asume responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre usuarios de la red Internet y no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet mediante la Plataforma CM.

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

CM se compromete a conservar como confidencial la información personal obtenida a través de la Plataforma CM de acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y el Aviso de Privacidad vigente y aplicable.

Para consultar el Aviso de Privacidad le sugerimos acceder al sitio [casamazatlan.com](http://casamazatlan.com) y [casamazatlan.mx](http://casamazatlan.mx). Este Aviso de Privacidad está sujeto a cambios y mejoras en el futuro, por lo que se recomienda revisarlas periódicamente. La forma de recabar la información, su uso y transferencias de datos personales se encuentran en el Aviso de Privacidad.

### **USO DE LA INFORMACION NO CONFIDENCIAL**

Mediante el uso de la Plataforma CM, el Usuario autoriza a CM a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial y distinta a sus datos personales, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

### **COOKIES.**

CM informa y el Usuario conviene en recibir anuncios que les transmitan los servidores de CM con base en un sistema de mejora continua que ayuda en este proceso de publicidad mediante el uso de Cookies. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste tiene acceso a la Página. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros Plataformas o páginas.

Las cookies son archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un Usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del Usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del Usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al Plataforma de internet. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo y momento en que se accedió a la página.



Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Le recordamos que el Usuario puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

## **MODIFICACIONES**

CM podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, el Usuario mediante la aceptación de los presentes términos y condiciones se obliga a leer atentamente los presentes Términos y Condiciones cada vez que pretenda utilizar la Plataforma CM. Ciertos servicios y contenidos ofrecidos a los Usuarios en la Plataforma CM están sujetos a condiciones particulares propias de cada uno de los productos por su lugar de origen que, pueden sustituir, completan y/o modificar los presentes Términos y Condiciones.

Para facilitar la lectura y conocer los cambios que se pudieran llegar a realizar a los presentes Términos y Condiciones CM notificará a los Usuarios a través de la Plataforma CM y/o a la cuenta de correo electrónico asociada al Usuario.

De conformidad con la legislación aplicable ciertos servicios requerirán de la instalación de herramientas de protección para la información que se solicite, por lo que servicio será negado en caso de no ser aceptada la instalación requerida.

## **SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

CM privilegia la solución de las desavenencias de manera pacífica, por lo que en caso de cualquier desavenencia, litigio, controversia o reclamación resultante de los presentes Términos y Condiciones o relativo a estos, su incumplimiento, resolución o nulidad, se resolverá mediante arbitraje de baja cuantía de conformidad con el Reglamento de Arbitraje de Baja Cuantía de la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México, vigente al momento del inicio del arbitraje o ante la Procuraduría Federal del Consumidor.

## **VIGENCIA**

Los presentes Términos y Condiciones estarán vigentes hasta en tanto la Plataforma CM siga en línea. La última actualización de los presentes Términos y Condiciones se realizó el 17 de Junio de 2020.